

Följande garantiåtaganden gäller, med ändring av AB04/ABT06 kap 5, vid komplett leverans och installation.

GARANTIFÖRUTSÄTTNINGAR

FASADSYSTEM STÅL I BORÅS AB lämnar endast garanti på de produkter vi levererat och för det arbete vi utfört. FASADSYSTEM STÅL I BORÅS AB lämnar inte garanti på produkt/parti om annat företag installerar nödvändig del av enhet (t.ex. beslag till dörr).

Följande gäller för 5 års garanti på våra produkter:

Beställare ska utföra, dokumentera och översända drift- och underhållsarbeten en gång/år till oss. På vår hemsida (fasadsystemstal.se/service-underhall/) finns tre dokument att hämta. Två underhållsdokument (skötselavvisningar) och ett underhållsprotokoll. Det senare ska utföras enl. anvisningar och mailas till oss efter varje utfört underhåll för att garantin ska gälla. Vi erbjuder också serviceavtal som tecknas med oss och/-eller våra samarbetspartners där vi utför underhållet. Underhåll ska utföras med start från godkänd slutbesiktning och under hela garantitiden (5 år).

Garantin täcker inte fel/bristande funktion/skador som beror på normalt slitage, felaktig projektering från beställarens sida, bristande underhåll eller felaktig skötsel.

Garantin täcker inte skador uppkomna av onormal hantering. Efter godkänd entreprenad ansvarar beställaren för skador på entreprenaden. Skador orsakade av annan än FASADSYSTEM STÅL I BORÅS AB täcks ej av garantin.

Om efterbearbetning sker gäller inte garantiåtagandet i den aktuella delen av det utförda arbetet och tillhandahållna materialet.

Om beställaren inte i anslutning till att drift och underhållsarbeten utförts översänder dokument som utvisar detta, eller om efterbearbetning skett, har FASADSYSTEM STÅL I BORÅS AB inte något ansvar för fel enligt AB04/ ABT06 kap 5 § 5.

GARANTIOMFATTNING (kan förlängas till 5 år)

Produkt	Garantiperiod
Aluminiumsystem	2 år
Stålsystem	2 år
Glasbeslag	2 år
Glas	10 år
Beslag	2 år
Dörrautomatik	2 år
Fönstermotorer	2 år
Utfört arbete	2 år

Aluminium- och stålsystem

Garantin omfattar konstruktions-, tillverknings och materialfel på produkten.

Glas

Om beställaren har begärt förlängd garantitid gäller glasgarantin för en tid av 10 år från fabriktionsdatum, som finns stämplat på distanslisten mellan glaset.

Under garantitiden garanteras att isolerrutor, avsedda för husbyggnad, förblir fria från kondens mellan glaset. För att glasgarantin ska gälla ska isolerrutan eller det färdiga fönstret inte utsättas för onormala påfrestningar. Ingen efterbearbetning i form av skärning, slipning etc. får förekomma, ej heller målning, affischering, applicering av värmereflekterande beläggning eller dylikt.

Beslag

Beslagsgarantin gäller fabriktions- och materialfel. Om beställaren tecknar serviceavtal med leverantören/tillverkaren gäller garantin i 5 år. Om beställaren avböjer serviceavtal gäller endast den normala 2 åriga garantin.

Dörrautomatik och fönstermotorer

Garantin gäller fabriktions- och materialfel. Garantin täcker inte förslitningsdetaljer typ löpbana, löphjul och golvstyrningens plasttopp. Om beställaren tecknar serviceavtal med leverantören/tillverkaren gäller garantin i 5 år. Om beställaren avböjer serviceavtal gäller endast den normala 2 åriga garantin.

GARANTIÅTAGANDEN

Garantin innebär att FASADSYSTEM STÅL I BORÅS AB avhjälpas sådant fel som framträder under garantitiden och som omfattas av garantin enligt detta dokument.

FASADSYSTEM STÅL I BORÅS AB svarar för uppkomna kostnader för det material och arbete som krävs för att åtgärda felet, dock ej eventuella kostnader för ställningar och/eller andra hjälpmedel, kostnader för andra arbeten som krävs för fullgörande av bytet samt kostnader för eventuella efterarbeten såsom snickeri-, målningsarbeten m.m.

Felet kan avhjälpas genom reparation av befintlig produkt, genom utbyte av felaktig komponent i produkten eller genom utbyte av hela produkten.

FASADSYSTEM STÅL I BORÅS AB avgör om garantifel ska avhjälpas genom reparation eller utbyte.

FASADSYSTEM STÅL I BORÅS AB åtager sig att utföra garantiåtgärder under ordinarie arbetstider måndag-fredag. Särskilda leveranstider för reservdelar ska beaktas

REKLAMATIONER

Reklamationer ska göras skriftligen utan dröjsmål efter det att felet observerats eller borde observerats. Om reklamation skett för sent förlorar beställaren rätten att åberopa felet. Reklamation ska styrkas med fotografi (helhetsbild och detaljbilder). Skador på produkterna som inte dokumenterats accepteras inte som fel.